

EXPERTOS OBSERVAN QUE EL DEBATE SOBRE APLICACIONES DE TAXIS ESTÁ ERRADO

## "La tecnología cambiará todo lo que hagamos"

El uso de aplicaciones de pedido de taxis generó rechazo ya que la herramienta sustituye puestos de trabajo. Pero expertos en tecnología consideran que el debate está errado. Y afirman que si la tecnología le sirve a la gente es imparable.

### FOTO



Aplicaciones para pedir taxis despertaron el debate local. Foto: Archivo El País.

LUCÍA COHEN | dom jul 20 2014

El debate que despertó el uso de aplicaciones extranjeras de pedido de taxis en Uruguay puso en el tapete un fenómeno recurrente a lo largo de la historia: la sustitución de puestos de trabajo por herramientas tecnológicas.

### Aplicaciones uruguayas

<b>UTE</b> Consultas y reclamos La aplicación de UTE permite recibir llamadas y consultas en un mapa que se produce un costo, como reclamar falla de medida, controlar la lectura del medidor, consultar el estado del medidor duplicado de facturas.	<b>City Cop</b> Esta aplicación permite indicar en un mapa que se produjo un delito, que a veces la gente no denuncia en la Policía. Funciona en sistemas Android e iOS.	<b>ETE</b> Estacionamiento Esta aplicación permite la compra de minutos para estacionamiento, con la posibilidad de pagar a realizar la última compra. Funciona en sistemas de Android.	<b>pagos12</b> Pagar todo Permite pagar "todo" las cuentas de servicios a través del teléfono inteligente, de modo gratuito. Se vincula la cuenta bancaria a la de Pagos12.	<b>PedidosYa</b> Encargar comida Permite que el usuario vea la oferta gastronómica en una zona y hacer el pedido por mesa vía. Esto le ahorra tiempo a los usuarios y evita pedidos por teléfono.
---	---	---	---	---

Si no puede ver la imagen haga click [aquí](#)

A nivel local hay dos posiciones: la de los que critican estas novedades por amenazar fuentes de trabajo, y la de expertos en tecnología que aseguran que estos desarrollos son inexorables y que transfieren el poder del vendedor al usuario. Allí radica parte de la resistencia a estas herramientas, los proveedores no quieren perder el control. "No podemos aceptar que se vengán a quedar con nuestro trabajo", ha dicho a El País el presidente de la gremial única del taxi, Óscar Dourado, refiriéndose a dos aplicaciones para pedir taxis (Easy Taxi y Safer Taxi) desarrolladas en el exterior pero utilizadas en el país.

Es que "poco importa a la conversación si una aplicación es nacional o no", señala el miembro de la directiva de la Cámara Uruguaya de Tecnologías de la Información (Cuti) y presidente de la empresa MVD Consulting, Mario Tucci.

"A la mayoría de la gente no le interesa dónde está hecha la aplicación si le sirve para algo, del mismo modo que nadie puede prohibir que ingrese por Internet a una página de cualquier lugar del mundo salvo que viva en China" donde la red está limitada por el gobierno.

En la misma línea, el director del Máster en Gerencia de Empresas Tecnológicas de la Universidad ORT, Marcel Mordezki, advierte que Uruguay, que se enorgullece por exportar software, "no puede pretender ponerle barreras a tecnología de afuera" ya que "en este mundo" lo que importa es si agrega valor.

Inexorable. Este caso constituye solo un ejemplo del modo en que la tecnología impacta en sectores laborales. Sin embargo, los expertos consultados por El País aseguran que si estos cambios ofrecen beneficios para los usuarios, son imparables. Advierten que es incorrecto apuntar a la tecnología como la culpable de pérdidas de puestos de trabajo.

En la actualidad, es posible pagar cuentas, el estacionamiento y pedir taxis a través de aplicaciones, que facilitan estas tareas a los usuarios pero vuelven irrelevante la figura del cobrador.

"Lo que sucede en Uruguay con respecto a las aplicaciones es que cada vez se está dando más aplicaciones que sustituyen a un intermediario que no agrega valor", observa Tucci, quien considera que asignar una tecnología nueva a una pérdida de una fuente de trabajo "es una definición incorrecta". Para los expertos resulta clave aclarar que la tecnología siempre ha desafiado las habilidades del hombre.

"El guarda de ómnibus claramente se vio sustituido por la tarjeta con chip y prácticamente hoy nadie lo cuestiona", explica Mordezki.

El rechazo que surgió a raíz de las aplicaciones de taxi en Uruguay revela el retraso que existe en el país con respecto a estas tecnologías. Sin embargo, los especialistas afirman que los uruguayos las utilizan cada vez más y se adoptan más rápido, indica Mordezki quien reconoce que es natural que los que se ven afectados por estas aplicaciones se opongan a ellas.

Pero advierte: "no cabe duda que hay 3 millones y pico de uruguayos a los que les mejora la calidad del servicio. Si una tecnología "mejora la competitividad y productividad es inexorable", concluye Mordezki.

### Regulación Impacta en el desarrollo

Hay aspectos culturales y regulatorios que impactan en el desarrollo de las tecnologías.

De este modo, las herramientas pueden surgir como respuesta a un hábito de la gente o a una regulación.

Mientras que en otros países es común reservar restaurantes online, en el Uruguay todavía no está naturalizado. Esto responde a costumbres.

Sin embargo, el hecho de que exista una aplicación para pagar los estacionamientos responde a la regulación que establece que ese parking es tarifado. "Hace diez años había personas con una tarjeta azul vendiéndotela. Perdieron el trabajo, pero lo que pasa es que tenían una habilidad y eran intermediarios no necesarios en el mundo que vivimos", ejemplifica el integrante de la directiva de la Cámara Uruguaya de Tecnologías de la Información (Cuti) y presidente de la empresa MVD Consulting, Mario Tucci.

"Muchas veces el regulador tiene un problema que no va tan rápido como la tecnología, porque la tecnología lo desorienta, lo corre del espacio al que está acostumbrado". En este sentido, el regulador puede limitar el desarrollo tecnológico porque todavía no hizo los cambios en la regulación que habilitan el uso de las tecnologías, explica Tucci. Esto puede hacer poco redituable el desarrollo de la herramienta.

Vota por esta noticia: ★★★★★ 2 votos

Comentarios 3

Me gusta 15

Twittear 7

A+ A-

### NOTICIAS DE HOY

 <b>VEA LA FOTOGALERÍA</b> Expertos holandeses intentan analizar cuerpos del MH17 en Ucrania	 <b>CASO SUÁREZ</b> "No se justifica, pero estás a muchas revoluciones"	 <b>VIOLENCIA EN EL FÚTBOL</b> Cuatro detenidos tras incidentes entre hinchas de Bella Vista y Rampla	 <b>CASO SUÁREZ</b> Chiellini, el italiano que mordió Suárez, contrajo matrimonio
--	---	---	---

**tvshow**

AMIGAS  
**DERRITEN LA NIEVE**  
Vitto Saravia y Silvina Luna en Las Leñas

SHOW MATCH  
**¿Quién es el socio local de las cámaras ocultas?**

INDIGNANTE  
**De la Ve fue a visitar los restos de Jorge Ibáñez y la robaron**

**OVACIÓN** DIARIO DEPORTIVO

AMISTOSO BOCA 1-0 NACIONAL

**Al equipo de Álvaro Gutiérrez le pasaron un aviso**

**PERIBOL**  
La bandera gigante del equipo mirasol volverá con cambios.

**SERGIO MARCANÁN**  
"Algunos me rechazan por cosas que dicen y no son como les cuentan".

### COMENTARIOS

Comentarios (3)

#3 | Lrjorge | 20 julio/2014 | 16:06  
Yo hace años que no tomo taxi, así que me importa un bledo las nuevas tecnologías al respecto; por mí, que revienten todos los tacheros. Y estacionamiento pago en el Centro no pago salvo que me sea imposible evitarlo; prefiero ir en ómnibus o estacionar mi vehículo fuera de la zona y caminar, antes de pagar por ningún servicio.

#2 | poushka | 20 julio/2014 | 11:24  
Prefiero una máquina y no un ser humano inútil. Hay que ahorrar salarios. A los incapaces que se capaciten. Con una máquina no habla. Con el ser humano muchas veces es peor que una máquina.

#1 | DonUrko | 20 julio/2014 | 11:22  
Equivocados los expertos Bosca y Dourado tienen el power para detener la Tecnología... la tecnología de la cual no puedan currar algo. Dourado no dice ni muuuu sobre las señales satelitales que invaden el Uruguay... claro que va a decir si sus unidades usan GPS... señal y servicio por el cual NO GARPA. Ahí no le preocupa que esas señales entren al ispa, que no paguen, que son producto de trabajadores científicos extranjeros y bla bla bla. Imagino que Dourado no usa ropa Made in China, esas empresas no tributan acá y sacan laburo a textiles Uruguayas ¿no?

**Iniciar Sesión**

Usuario

Contraseña

**Aceptar**

[Olvidé mi Contraseña](#)

Para comentar las noticias debes iniciar sesión con el usuario y contraseña elegidos al momento de registrarte.

Si no estás registrado todavía, puedes hacerlo ingresando a [Registro de Usuarios](#)

No recuerdas tu contraseña? puedes acceder a [Registro de Usuarios](#) y solicitar que te la enviemos a tu email como recordatorio.

### OPINIONES

#### EDITORIAL DE HOY

#### Las fracturas en la izquierda

Tal vez las discrepancias más hondas en el FA vienen por las definiciones de fondo del modelo de país que se quiere. Los "ocho de Momo" y el resto no se ponen de acuerdo.

<b>Hebert Gatto</b> Los Brics, desafíos y chances		<b>Juan Oribe Stemmer</b> Sobre osos y puertos	
<b>Martín Aguirre</b> Una alianza complicada		<b>Andrés Oppenheimer</b> El impacto político del Mundial	

#### Búscanos en Facebook

**EL PAÍS digital**

Me gusta

A 877 900 personas les gusta EL PAÍS digital

Plug-in social de Facebook

### ÚLTIMO MOMENTO

#### Últimas noticias

**Cuevas mejoró un puesto más** El mejor tenista uruguayo ya se encuentra 60 del mundo en individuales y 52 en dobles; el resto de l...  
10:41

**Ghiggia trancó fuerte contra Tabárez** El héroe del "Maracanazo" dijo que no entiende "cómo el técnico no se dio cuenta que había jugadores..."  
10:26

**Alfredo Silva presentó la renuncia a Mujica** Sobre las 9:30 de la mañana arribó una funcionaria de la Federación de Funcionarios

### LO MÁS...

Más leídas Más comentadas

- 1 Compra de virginidad y de niñas esposas a media hora del Centro
- 2 11 signos de que tu relación está por terminar
- 3 La otra mujer de Mandela
- 4 ¿Cómo proteger el auto del frío del invierno?
- 5 "Silva fue el papá, ayudó a armar todo"

Ver más

### EDICION IMPRESA

**EL PAÍS**

**CLUB EL PAÍS**

PIT CONTROLARÁ DESIGNACIÓN DE DIRECTOR SINDICAL EN LA SALUD

EL PAÍS 21 de Julio de 2014

Descargar PDF

### GALLITO

Automotores Inmuebles Trabajo Clasificados